



آرمان ذاکری. نویسنده و پژوهشگر حوزه عدالت و همبستگی اجتماعی

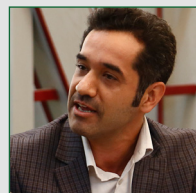
مشکلات: ۱. در نقطه عطفی از سیاست‌گذاری کلان برای مجموعه تأمین اجتماعی قرار داریم که به‌زودی باید باتوجه‌به شرایط کشور تغییرات ساختاری در مجموعه تأمین اجتماعی ایجاد شود.

۲. میل و گرایش در دولت آقای روحانی به سمت بازار و آزادی بوده است و تمایل به واگذاری شرکت‌های زیرمجموعه شستا از همین رویکرد ناشی می‌شود.

۳. باتوجه‌به تفاوت نتایج حاصل از به‌کارگیری پارادایم‌های متفاوت، لازم است که تصمیم بگیرید با کدام یک از پارادایم‌ها همراه باشید.

۴. علت مخالفت منتقدان مجموعه سیاست‌های کنونی به دو موضوع برمی‌گردد: موضوع شکست بازار در دنیا و تجربه ناموفق این سیاست‌ها در کشور.

مهدی سلیمانی. پژوهشگر حوزه رفاه و تأمین اجتماعی



مشکلات: چسبندگی به مسیر پیموده‌شده و اولویت منافع درون‌سازمانی به اهداف برون‌سازمانی از جمله عواملی هستند که تغییر در سازمان را سخت کرده‌اند. - صدای اعتراضات کارگری باید شنیده شود.

دکتر عباس خندان. پژوهشگر اقتصاد و تامین اجتماعی



ابرچالش: بدهی دولت به سازمان که بالغ بر ۱۹۰۰۰۰ میلیارد تومان است. دولت مبلغ بدهی را ۸۰۰۰۰ تومان اعلام کرده است. فاصله ۱۱۰۰۰۰ میلیاردی باید سریع‌تر حسابرسی و قطعی گردد.

راه‌های تأدیه: ۱. تهاتر بدهی سازمان به بانک رفاه ۲. تبادل این بدهی با اسناد خزانه.

دکتر علیمردانی. مشاور مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی



مشکلات: فقدان مدل مدیریتی عملیاتی

مباحث و نکات مهم: ۱. پاسخ‌گویی هم برابر کارگران و هم مستمری‌بگیران و هم نهادهای مختلف و سازمان‌ها ۲. حرکت به‌سوی وفاق ملی و عمومی ۳. بهادادن به همه دیدگاه‌ها ۴. بهره‌وری ۵. مسئولیت‌پذیری

دکتر یاسر باقری. پژوهشگر حوزه رفاه و تأمین اجتماعی



مشکلات: ۱. تقدم حق سازمان بر حق کسانی که سازمان موظف است به آنها خدمات ارائه دهد و در نتیجه، مرثیه‌سرای دربارۀ وضعیت سازمان ۲. آمار روشن و دقیقی وجود ندارد؛ از این‌رو، آمارسازی و آماربازی اتفاق می‌افتد. پیشنهاد: باید صدای انتقادات و نظرات بیرون سازمان شنیده شود.



دکتر مجتبی قاسمی، عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی

مشکلات: ۱. بعد از ۴۰ سال هنوز دکترین فکری در حوزه تأمین اجتماعی نداریم. ترکیب این فقدان با نبود تخصص منجر به تصویب قوانینی شد که تعهدات مالی صندوق را بیش از پیش افزایش داده است.

۲. وارث یا ورثه یک مفهوم در حقوق خصوصی است، ولی بازمانده یک مفهوم در حقوق عمومی و تأمین اجتماعی است. اما عدم تمییز این دو مفهوم در کشور سبب شده که ایران به بهشت بازماندگان تبدیل شود. قوانین کنونی در حوزه بازماندگان نه‌تنها بار مالی زیادی را به صندوق‌ها تحمیل کرده، بلکه برخلاف ارزش‌های دینی و فرهنگی است؛ طلاق‌های صوری و عدم اشتغال دختران بازمانده از جمله پیامدهای این قوانین در کشور هستند.

دکتر تهامی‌پور، مرکز تحقیقات علوم اقتصادی دانشکده اقتصاد دانشگاه شهید بهشتی



مشکلات: ۱. فقدان نگاه خودکفایی مالی در سازمان‌ها یکی از مشکلات مهم است ۲. بی‌توجهی به توازن بین منابع و مصارف که تا حدود زیادی ناشی از ورود درآمدهای نفتی به اقتصاد کشور است سیستم را به عدم‌پذیریت صحیح منابع عادت داده است.

علیرضا حیدری، دبیر اتحادیه پیشکسوتان کارگری



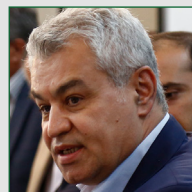
۱. سازوکار بازار قیمت و کیفیت کالاها و خدمات را تعیین می‌کند که تأمین اجتماعی هم جزء آن‌هاست. اما نبود فضای رقابتی و انحصاری‌بودن در حوزه تأمین اجتماعی سبب می‌شود که خدماتی که دریافت می‌شود متناسب با قیمتی که برایش پرداخت شده نباشد.

۲. اگر عوامل بازار نتوانند روی کیفیت کالای فروخته‌شده اثر بگذارند، ساختارهای درونی صندوق باید این کار را انجام دهد؛ یعنی نظام تصمیم‌گیری و نظام تصمیم‌سازی و سیاست‌گذاری. قانون ساختار این نظام را تعیین می‌کند، اما نقش بیمه‌شده به‌عنوان مالک و ذی‌نفع نزدیک به صفر است.

۳. صدای کارگران به‌عنوان یکی از اضلاع سه‌گانه شنیده نمی‌شود؛ رشد اعتراضات کارگری و افزایش خودکشی در بین کارگران و همچنین افزایش تجمعات اعتراضی بازنشستگان هشدارهایی هستند که باید مورد توجه قرار گیرند.

۴. باید پذیرفت که با بحران نمایندگی روبرو هستیم. گرچه از سه‌جانبه‌گرایی صحبت می‌شود، نهادهای رسمی الزاماً بازنمایی‌کننده اعتراضات بدنه نیستند.

دکتر حسین یحیی‌زاده. عضو هیئت علمی و رئیس مرکز تحقیقات سرطان بیمارستان میلاد



پیشنهاده‌ها: ۱. ارتباطات در زمینه سرطان به‌خصوص با اداره کل سرطان وزارت بهداشت را حفظ کنیم و در آنجا سازمان از وزن و نفع خودش دفاع کند. ۲. به‌سمت سیستم درمان مستقیم برویم.



موسسه پژوهش‌های رفاه و تامین اجتماعی

دیدهبان رفاه و تامین اجتماعی

سلسله نشست های گفت و شنود با مدیرعامل

سازمان تامین اجتماعی

نشست اول با حضور: پژوهشگران، اساتید و فعالین مدنی - ۹۸/۵/۱

در چهارچوب سیاست‌های گفت‌وگو محور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و در راستای تحقق تأکيدات وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی (جناب آقای شریعتمداری) مبنی بر لزوم مشارکت گروه‌های ذی‌ربط و ذی‌نفع و شرکای اجتماعی در فرایند سیاست‌گذاری، سلسله نشست‌های گفت و شنود با حضور دکتر سالاری و پژوهشگران، فعالین مدنی و نمایندگان شرکای اجتماعی در روزهای سه‌شنبه هر هفته در مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی برگزار می‌گردد.

در اولین جلسه از این نشست‌ها، مورخ ۹۸/۵/۱ مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با جمعی از اساتید دانشگاه، پژوهشگران، فعالین مدنی حوزه رفاه و تأمین اجتماعی گفت و شنودی سه ساعته داشت.



دکتر سالاری. مدیرعامل سازمان در ابتدای جلسه

اهداف این نشست‌ها: ۱. استفاده از دستاوردهای پژوهشی از زبان خود پژوهشگران ۲. بهره‌گیری از خرد جمعی برای بهتر کردن کارها ۳. فهم دقیق‌تر از مسائل و به دست آوردن راهکارهای سیاستی



دکتر سرزعیم. معاون اقتصادی و برنامه‌ریزی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ضرورت: در اختیار قراردادن داده‌ها از سوی سازمان به پژوهشگران



دکتر کردونی. سرپرست مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی

نقش مؤسسه: ایجاد ارتباط ساختارمند با شرکای اجتماعی و بررسی تحلیل سیاستی مسائل حوزه رفاه و تأمین اجتماعی، ارائه راهکارهای سیاستی



دکتر علی اکبر تاج مزینانی، رئیس دانشکده علوم اجتماعی دانشگاه علامه طباطبائی

مشکل: فقدان ساختار اندیشکده‌ای به‌معنای واقعی در حوزه‌های گوناگون سیاست‌گذاری اجتماعی

انتظار: حرکت مؤسسه عالی پژوهش به‌سمت تبدیل شدن به اندیشکده با تمرکز بر تحلیل سیاستی علمی



دکتر پوررضا. عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران

مشکلات: ناکارایی و نابرابری در توزیع منابع انسانی به‌دلیل اشکال در ساختار قدرت و ناکارایی قوانین در سازمان

راهکار: لزوم نگاه سیستمی



دکتر بایزید مردوخی. پژوهشگر رفاه و تأمین اجتماعی

چالش‌های سازمان: ۱. کسری بودجه ۲. دامنه خطرناک نسبت تعداد بیمه‌شدگان به مستمری‌بگیران ۳. عدم مشارکت دولت در پرداخت حق بیمه بیمه‌شدگان حمایتی ۴. ضعف سه‌جانبه‌گرایی

مشکلات درون سازمان: ۱. فقدان نظام جامع اطلاعاتی و ضعف در سیستم آماری ۲. فقدان سناریوی ممکن مطلوب در افق آینده سازمان ۳. فقدان برنامه‌ریزی مدیریت تغییر بر پایه یافته‌های مطالعات آینده‌پژوهی



شمس مستوفی. عضو انجمن صنفی روزنامه‌نگاران و سردبیر روزنامه همشهری

نیازهای سازمان: شفاف‌سازی اطلاعات به‌دلیل فقدان ارتباط الکترونیک با مردم

مشکلات سازمان: ۱. اشکال در برخی قوانین سازمان، از جمله نیازمندی به قوانین خاص در مشاغل غیرکارفرمایی

به‌دلیل تعریف کارگر با کارفرما در قانون ۲. افزایش سطح نارضایتی میان کارکنان سازمان و سرایت یافتن آن به سطح بیمه‌شدگان



پوراندهخت نیرومند. پژوهشگر پژوهشکده مطالعات و فناوری

۱. استفاده از دستاوردها برای تدوین قوانین در حوزه دیجیتال و حضور استارت‌آپ‌ها در راستای عملیاتی شدن در سازمان

۲. لزوم پیگیری عضویت سازمان تأمین اجتماعی در بیمه‌های بازرگانی و مرکزی برای بهره‌مندی از اتفاقاتی که در آن قسمت می‌افتد

۳. پیشنهاد لزوم بازنگری ساختار فناوری اطلاعات در سازمان، به‌ویژه در دستور کار قراردادن EIS یعنی سیستم اطلاعات مدیر ارشد سازمان

۴. لزوم پیش‌بینی سندی برای بحران‌ها



سید حسین قآنی. دبیر سرویس اجتماعی روزنامه ایران

مشکلات: ۱. یکی از بزرگ‌ترین مشکلات سازمان عدم انتشار و بازنشر اطلاعات و تیراژ محدود پژوهش‌های صورت‌گرفته است.

۲. سازمان برای خروج از شرایط بحرانی خود نیاز به انجام پژوهش‌های کاربردی دارد.

۳. ناهماهنگی و تناقضات در اجرای دستورالعمل‌ها و در شعب یکی دیگر از مشکلات سازمان برای بیمه‌شدگان است.

۴. نیاز به انجام پژوهش‌هایی در حوزه حمایت از ذی‌نفعان است.

۵. به‌رغم اذعان به اینکه سیستم اطلاعات سازمان به سیستم دستگاه‌های دیگر مرتبط شده، مدیران سازمان در بزرگ‌ها به این اطلاعات دسترسی ندارند.

نکات تکمیلی دکتر سالاری، مدیر عامل سازمان در این نشست

- برخی تعهدات اضافه بر دوش سازمان نهاده شد که مانع انجام دقیق تعهدات اصلی است
- در مورد دستیابی به داده‌ها سعی بر کمک بهتر به پژوهشگران است
- در مورد منابع انسانی چگونگی کمک‌گیری از نیروی انسانی مسئله اصلی است. برای نمونه، ایجاد انگیزه بسیار مهم است
- هنوز شکاف عدم تعادل میان منابع و مصارف وجود دارد
- در بحث خدمات غیرحضوری و خدمات نوین و حوزه آی تی از لحاظ سخت‌افزاری سرمایه‌گذاری خوب است؛ اما نیاز به برنامه‌ریزی بهتر دارد
- در مورد شرکت‌های مأموریتی ایراد اصلی موازی‌بودن با معاونت‌ها است. قسمت عمده با اندکی اصلاح قابل حل است.
- اکنون چند موضوع در دست اصلاح در مجلس در بحث بازنگری قوانین داریم.
- حق بازنشستگان را حتما و بدون تاخیر باید پرداخت کنیم
- شنیدن صدای کارگرها ضرورت است
- در مورد بدهکاری دولت، ۵ شیوه پیش‌بینی شده است .

